

شروط وأحكام الاستخدام وسياسة الخصوصية

شروط وأحكام الاستخدام:

١. النخبة المتميزة للتدريب هو موقع لتقديم خدمات التدريب المعتمدة ويخضع دخولك واستخدامك لهذا الموقع لبنود وشروط الاستخدام التي تخضع لتحديثات وتغييرات مستمرة حسب الحاجة ولأنظمة المملكة العربية السعودية وكذلك يعد وصولك ودخولك لهذا الموقع موافقة دون قيد أو شرط على بنود وشروط الاستخدام سواء كنت مستخدماً مسجلاً أم لم تكن، وتسري هذه الموافقة اعتباراً من تاريخ أول استخدام لك لهذا الموقع.
٢. تتعهد منصة النخبة المتميزة للتدريب بالعمل بما يضمن النزاهة الأكاديمية للمادة العلمية المقدمة من خلال الحفاظ على الحقوق الفكرية ومراجعة المحتوى داخلياً لضمان الجودة ومواكبة المستجدات. كما تنص سياسات التعلم الحفاظ على سرية المعلومات وعدم اختراق الآداب والقوانين العامة والسياسات الوطنية عند المشاركة في أي من الأنشطة التعليمية من قبل المدرب أو المتدرب على المنصة.
٣. تملك المنصة حق حذف ومنع مشاركة أي من المستخدمين في حال اختراق أي من قواعد الاستخدام المنصوصة مع حذف حساب المستخدم في حال اختراق أي حساب آخر أو انتحال الهوية.
٤. تتعهد النخبة المتميزة للتدريب بالتأكد من حداثة المحتوى الإلكتروني المقدم في البرامج، وعدم مخالفته القوانين والسياسات الوطنية.
٥. لا تتحمل النخبة المتميزة للتدريب المسؤولية بأي حال من الأحوال عن أي أعطال، متأصلة في طبيعة الإنترنت، في الوصول و/أو استخدام خدمة النخبة المتميزة للتدريب أو أي تقصير في التزاماتها بسبب القوة القاهرة أو سبب غير مقصود.
٦. تقدم النخبة المتميزة للتدريب أنظمته تعليم إلكتروني تدعم مختلف أنواع الأجهزة باختلاف أنظم تشغيلها ومتوافقة مع جميع شاشات الأجهزة بما فيها الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية.
٧. النخبة المتميزة للتدريب لها مطلق الحق بأي وقت بتعديل الأحكام والشروط للموقع الإلكتروني أو أي من الخدمات الحالية والمستقبلية بدون إشعار أو تنبيه مسبق. يمكنك الدخول إلى أحدث نسخة من الأحكام والشروط في أي وقت على الموقع الإلكتروني، وفي حالة عدم قبولك للتعديلات على الشروط و الأحكام فيجب عليك التوقف عن استخدام هذه الخدمة.
٨. في حال استمرارك باستخدام هذه الخدمة فإنك توافق ضمناً على الالتزام بالبنود المعدلة على الشروط والأحكام في استخدام هذا الموقع.

الالتزام:

أنت توافق على الامتثال لجميع القوانين المحلية بخصوص الاستخدام الأخلاقي للمحتوى على الإنترنت. بالإضافة إلى ذلك ستكون المسؤول عن دفع أي ضرائب مفروضة سواء في المملكة العربية السعودية، أو بلد المنشأ، أو البلد الأصل أو بلد الإقامة. كما أنك تلتزم بسياسات النخبة المتميزة للتدريب في هذه الاتفاقية وأي اتفاقيات وضعت من قبل النخبة المتميزة للتدريب في الموقع. هذه الاتفاقية والسياسات الموضوعة فيها قد يتم تحديثها من قبلنا من وقت لآخر دون إبلاغك.

١. كلمة المرور: أنت تتحمل المسؤولية كاملة لكل النشاطات والأضرار التي قد تنتج من عدم الإدارة الجيدة لكلمات المرور وعدم الحفاظ على سريتها. إذا ما حصلت أي عملية دخول غير مصرح لها أو ما تظنه خرق لأمان الموقع فيجب عليك إبلاغنا مباشرة. لن نتحمل أي مسؤولية لأضرار أو خسائر ناتجة عن عدم حفاظ على سرية كلمة المرور.
٢. معلومات الحساب: أنت توافق على إبقاء معلومات حسابك محدثة دائماً، بما فيها معلومات بريدك الإلكتروني ومعلومات الاتصال وتفاصيل وسيلة الدفع المناسبة.
٣. نقل ملكية الحساب وحفظه: لا تستطيع نقل أو بيع حسابك في النخبة المتميزة للتدريب أو اسم المستخدم لأي أطراف أخرى. أنت مسؤول عن كل النشاطات المتعلقة بحسابك أو باسم المستخدم الخاص بك.
٤. أحقية رفض الخدمة: يحق للنخبة المتميزة للتدريب حسب تقديرها، إيقاف أي حساب يقوم بخرق أي من بنود وسياسات هذه الاتفاقية أو يقوم بانتهاك أية قوانين في البلد الذي يقطنه. وجميع الحقوق لدينا محفوظة لرفض خدمة أي شخص لأي سبب في أي وقت.
٥. اتفاقية المستخدم للمحتوى: تقع مسؤولية مشاهدة مقاطع الفيديو والاستفادة من المبلغ المدفوع في الموقع أو على عاتق المستفيد وحده طالما أن الإجراءات المتبعة لم تتوقف بسبب عطل فني أو عطل خارج عن إرادة الطرفين وفي حال احتياج الدعم التقني أو التعليمي يرجى التواصل مع الدعم مباشرة.

سياسة الخصوصية والأمان:

١. تلتزم النخبة المتميزة للتدريب بضمان حماية خصوصيتك. إذا طلبنا منك تقديم معلومات معينة يمكن من خلالها تحديد هويتك عند استخدام هذا الموقع، فيمكنك التأكد من أنه سيتم استخدامها فقط وفقاً لبيان الخصوصية هذا.
٢. كل المعلومات الشخصية وغير الشخصية التي نحصل عليها محفوظة ضد أي نوع من أنواع الوصول غير المصرح له. تحكمنا قواعد القوانين الواجبة للتطبيق فيما يتعلق بمعالجة البيانات الخاصة والشخصية لمستخدمي الإنترنت.

زوار الموقع والمعلومات التعريفية:

١. المعلومات غير الشخصية: تجمع النخبة المتميزة للتدريب المعلومات التعريفية غير الشخصية كنوع المتصفح والموقع الذي تمكنت منه الوصول إلى منصة النخبة المتميزة للتدريب ووقت وتاريخ الزيارة، لإعطائنا فهم أفضل لسلوك الزوار والأعضاء في التعامل مع النخبة المتميزة للتدريب كموقع. قد نقوم بنشر معلومات تعريفية غير شخصية لعرض ما يجذب انتباه الزوار فيما يخص استخدام الموقع. قد نقوم بجمع إحصاءات عن سلوك المستخدمين والزوار في تعاملهم المباشر مع الموقع، ولكننا ملتزمين بعدم عرض أي معلومات شخصية.
٢. المعلومات الشخصية: خصوصية الأعضاء والزوار تعتبر مهمة جداً بالنسبة لنا، ونحن ملتزمون تماماً بالحفاظ على خصوصيتهم وأمانهم. نحن لا ننشر ولا نشارك أي معلومات شخصية عن زوارنا وأعضائنا إلا في حالات الطلب القانونية وما يتوافق مع القانون، وأيضاً لتطوير خدماتنا، وتمكيننا من منح المستخدم الخدمات عبر موقعنا، وللاستطلاع ردود الفعل بخدمات الموقع، أو لنشر إعلانات متعلقة بالموقع.

الملكية الفكرية وحقوق النشر:

١. تحترم النخبة المتميزة للتدريب كل الحقوق الفكرية للآخرين، ونتوقع أن يبادلنا الأعضاء الاحترام والالتزام بهذه الحقوق والسياسات المتعلقة بها. وضع أو مشاركة محتوى غير مرخص أو محفوظ الحقوق تجارياً ومحفوظ حقوق النشر جزئياً أو كلياً هو ضد سياسة حقوق النشر وسياسة الاستخدام لدى النخبة المتميزة للتدريب.
٢. المحتوى المتضمن في النخبة المتميزة للتدريب، مثل النصوص والرسومات والشعارات والأسماء والميزات والوظائف والصور والصوت، ملكية حصرية للنخبة المتميزة للتدريب والمرخصين لها ومحمي بحقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية، ويخضع للقوانين السعودية واللوائح.
٣. لا يجوز تنزيل محتوى النخبة المتميزة للتدريب، أو نسخه أو إعادة إنتاجه أو نقله أو بثه أو عرضه أو بيعه أو ترخيصه أو استغلاله لأي غرض آخر على الإطلاق دون موافقة كتابية مسبقة من مرخصي النخبة المتميزة للتدريب أو النخبة المتميزة للتدريب.
٤. من خلال إتاحة الوصول إلى المحتوى على خدمتنا، فإننا نوافق على السماح لأي زائر لخدمة النخبة المتميزة للتدريب بعرض المحتوى. على الرغم من هذا السماح، سيظل المحتوى الخاص بنا دائماً ملكاً لنا لأن جميع العلامات التجارية والشعارات والصور الأخرى مملوكة لأصحابها الشرعيين.
٥. يمنع نشر أي محتوى يتعرض لأشخاص أو أي جهة أخرى بطريقة يظهرهم بطريقة سيئة، أو نشر أي محتوى مخالف لتعاليم الإسلام والأخلاق في المجتمع، أو أي محتوى يؤثر سلباً على الوحدة الوطنية.

المعلومات المالية:

١. الرسوم: أنت توافق على دفع رسوم الدورات التدريبية التي تشتريها، وتفوضنا في فرض رسوم على بطاقة الخصم أو الائتمان الخاصة بك أو معالجة وسائل أخرى للدفع لتلك الرسوم. تعمل النخبة المتميزة للتدريب مع شركاء معالجة الدفع من أطراف ثالثة لنقدم لكم طريقة دفع آمنة.
٢. الدفع: عند إجراء عملية شراء، فإنك توافق على عدم استخدام طريقة دفع غير صالحة أو غير مصرح بها. إذا فشلت طريقة الدفع الخاصة بك وما زلت تحصل على حق الوصول إلى الدورة التدريبية التي تسجل فيها، فإنك

توافق على دفع الرسوم المقابلة لنا في غضون (٧) أيام من إخطارنا. نحن نحتفظ بالحق في تعطيل أو إيقاف الوصول إلى أي دورة تدريبية أو خدمة لم نتلق لها مدفوعات كافية.

٣. **الاستبدال:** في حال تم إتمام الدفع فإن المبلغ المدفوع لا يرد ولا يستبدل في أي حال إلا في حال لم يتم الوصول للخدمة لأي سبب من قبلنا أو عطل فني، فإن المبلغ يحفظ في الرصيد ليتم استبداله في أي خدمة أخرى وخلال سنة فقط.

٤. وفقاً لتقديرنا، إذا اعتقدنا أنك تسيء استخدام سياسة الاستبدال، فإننا نحتفظ بالحق في حظر حسابك وتقييد جميع الاستخدامات المستقبلية للخدمات. إذا حظرنا حسابك أو عطلنا وصولك إلى دورة تدريبية بسبب انتهاكك لهذه الشروط أو إرشادات السلامة والأمان، فلن تكون مؤهلاً لتلقي أي انتماء أو رد.

عنوان الإنترنت IP وملفات الكوكيز:

١. نستخدم النخبة المتميزة للتدريب البيانات القادمة من ملفات الكوكيز لمعرفة وتتبع المستخدمين وطريقة استخدامهم للمنصة، بما في ذلك نوع المتصفح ونظام التشغيل الخاص بهم ومزود خدمة الإنترنت وتفضيلاتهم للوصول للموقع. هذه غير الشخصية التعريفية والتي نقوم بتتبعها هي معلومات لا يمكن تتبعها من قبل زوار أو أعضاء آخرين في الموقع. هذه المعلومات تساعدنا في تحسين تجربة المستخدم والزائر على حد سواء في الموقع.

الروابط لمواقع أخرى:

١. نحن لا نتحمل المسؤولية وليس لدينا السيطرة على المحتوى أو المنتجات أو الخدمات في أي موقع لطرف ثالث. نحن ننصح الزوار والأعضاء بقراءة شروط الاستخدام وسياسة الطباعة والنشر وسياسة الخصوصية لأي موقع خارجي. نذكر مستخدمينا بأننا نستطيع التحكم في طرق عملنا فقط.

الدعم الفني:

١. في حال كان لديك شكوى فيمكنك التواصل معنا عبر ايقونة الواتس آب الموجودة في الزاوية السفلى اليمينية، او عن طريق ارسال رسالة عبر البريد الإلكتروني او ارسالها على احدى منصات التواصل الاجتماعي التابعة لدينا، وسيتم الرد عليك خلال ٤٨ ساعة عمل بحد أقصى.

٢. منتجاتنا رقمية يتم تسليمها بمجرد إتمامك عملية الشراء ولا تحتاج إلى توصيل، وفي حالة قمت بالدفع بواسطة التحويل البنكي فيلزم مراجعة الحوالة بشكل يدوي قبل استلامك للمنتج