

سياسة الإجابة على استفسارات المتدربين عند تقديم البرنامج بالنمط الإلكتروني المتزامن والغير متزامن

- في الدورات المتزامنة يكون التواصل مباشرة أثناء الدورة مع المتدربين والإجابة على أي استفسارات لهم من خلال الشات للفصول الافتراضية أو الحديث المباشر
- في الدورات المتزامنة والغير متزامنة، يتم وضع مجموعات خاصة من خلال موقع المركز والواتس آب أو القوقل كلاس للحوار مع المتدربين والإجابة على استفساراتهم من قبل المدرب والمركز
- في الدورات غير المتزامنة يتولى الدعم الفني الإجابة على التساؤلات من خلال عدد القنوات (البريد الإلكتروني/ الواتس آب/ رسائل الجوال/ التعليقات داخل الدورة
- التواصل من خلال شات الموقع الإلكتروني على مدار الساعة www.elite-t-s.com
- التواصل من خلال الإيميل Info@elite-t-s.com
- رقم هاتف خدمة العملاء على مدار الساعة ٠٥٥١٩٩٨٨٠١
- جميع تطبيقات التواصل الاجتماعي (واتس اب – تويتر – انستقرام....الخ)
- اذا لم يتم الرد خلال ٢٤ ساعة نرحب بكم بالتواصل مع الرئيس التنفيذي للمركز الأستاذ عبدالرحمن الضلعان على الرقم: ٠٥٠٦٩٥٨٠١٩