

دليل سياسة التواصل عند تقديم التدريب بالنمط الإلكتروني المتزامن



من أجل تحقيق أعلى درجات جودة التدريب يتبع مركز النخبة المتميزة للتدريب في التواصل مع المستفيدين (مدرب ومتدربين)

■ قنوات الاتصال بين المركز والمتدرب من خلال الموقع الإلكتروني والذي تم بقنوات اتصال متعددة (الواتس – الإيميل – الموقع) تضمن وصول المعلومة من وإلى المتدرب ويمكن من خلالها إيصال الاستفسار أو الشكاوى أو المقترحات.

■ المحادثات المباشرة (الشات) المتاحة داخل المجموعات التي يتم انشاؤها مع كل مسار تدريبي ويتم التواصل من خلال هذه المجموعات مع المتدربين والمدرّبين ومنسقي العمل بالمركز.

■ حساب المركز (واتساب) والذي يستقبل التواصل مع المتدرب بشكل دائم على مدار الساعة

(0559225041) سيتم الرد على الاستفسارات خلال ٢٤ ساعة

- البريد الإلكتروني للمعهد والمخصص الاستفسارات Info@elite-t-s.com
- إتاحة الدعم الفني أثناء انعقاد الدورات بصورة دائمة بحيث يكون زمن الاستجابة أقل من ٣٠ دقيقة.
- يلتزم العاملون بالمركز بالآداب التالية عند التواصل مع المستفيدين:

o عدم الإساءة للآخرين بشكل مباشر أو غير مباشر.

o الاحترام المتبادل .

o عدم الخوض في مناقشات خارج إطار المسار التدريبي.

o التنظيم والتسلسل في الأفكار المطروحة.

o عدم التفریط في استخدام الرموز والوجوه التعبيرية

اللباقة في اختيار الفاظ الحوار والمناقشة