

## سياسة الخصوصية في النخبة المتميزة للاستشارات والتدريب

يتعهد وتلتزم النخبة المتميزة بتقديم كافة الخدمات التدريبية وفق أعلى المعايير ذات الجودة والأداء العالي؛ كما نولي الخصوصية الشخصية جل الاهتمام وتعامل معها بحذر شديد ولا نسمح بمشاركتها لأي جهة أو شخص مهما كان الا بموجب أوامر من الجهات المختصة.

### تعريف سياسة الخصوصية لمركز النخبة المتميزة للتدريب

يُفصّل سياسة الخصوصية، مجموعة القوانين التي تُبيّن الأساليب المتّبعة من قِبلنا فيما يُخصّ جَمع وحفظ البيانات الشخصية لمُستخدمي موقع النخبة المتميزة، وطُرُق استخدامها. ويتوجّب على جميع مُستخدمي الموقع الإطّلاع على البنود الواردة في هذه الصفحة بنوع من التأمّن والمسؤوليّة، وفي حالة وجود أيّة إشكالات أو استفسارات فيما يُخصّ أحد البنود، ندعوكم إلى التواصل مع إدارة الموقع، وذلك بالاتّصال بنا عبر صفحة "اتّصل بنا"، أو عن طريق البريد الإلكتروني الموجود في صفحة "اتّصل بنا". وتجدر الإشارة إلى أنّ التسجيل في موقع النخبة المتميزة، يُعدّ بمثابة الموافقة على كلّ ما ورد ضمن هذه الصفحة من بنود؛ لهذا يُرجى في حالة عدم الموافقة على هذه السياسة، عدم التسجيل في الموقع أو إلغاء التسجيل.

هذه السياسة (بالإضافة إلى شروط استخدام موقعنا) وغيرها من الوثائق المشار إليها في تلك الشروط تحدد الأساس الذي نقوم بناءً عليه بجمع أية معلومات شخصية منكم، أو توفرها لنا، والتي سنتّم معالجتها من قبلنا. فيرجى قراءة ما يلي بعناية لتفهم وجهات نظرنا والممارسات المتعلقة بمعلوماتكم الشخصية وكيفية التعامل معها. ومن خلال زيارة موقعنا، فإنكم تقبلون وتوافقون على الممارسات الوارد وصفها في هذه السياسة

### النطاق

تنطبق سياسة خصوصية مركز النخبة المتميزة للتدريب بالتساوي على جميع الأفراد الذين يزورون وتستخدمون الخدمات المقدمة في موقع المركز:

[www.elite-c-s.com](http://www.elite-c-s.com)

### ما البيانات الشخصية التي نجمعها ولماذا نقوم بجمعها؟

#### ١. تعليقات

عندما يترك الزائرون تعليقاتهم على الموقع، نجمع البيانات الموضحة في نموذج التعليقات، وكذلك عنوان IP الخاص بالزائر وسلسلة وكلاء متصفح المستخدم للمساعدة في اكتشاف الرسائل غير المرغوب فيها.

#### ٢. وسائط

إذا قمت بتحميل الصور إلى موقع الويب، يجب تجنب تحميل الصور مع بيانات الموقع المضمنة (EXIF GPS). يمكن لزوّار الموقع تنزيل واستخراج أي بيانات موقع من الصور على موقع الويب.

#### ٣. نماذج الاتصال

##### - ملفات تعريف الارتباط

إذا تركت تعليقاً على موقعنا، فيمكنك تمكين حفظ اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني وموقعك الإلكتروني في ملفات تعريف الارتباط. هذه هي لراحتك حتى لا تضطر إلى ملء التفاصيل الخاصة بك مرة أخرى عند ترك تعليق آخر. ستستمر ملفات تعريف الارتباط هذه لمدة عام واحد. إذا قمت بزيارة صفحة تسجيل الدخول الخاصة بنا، فسنهيئ ملف تعريف ارتباط مؤقت لتحديد ما إذا كان مستعرضك يقبل هذه الملفات. لا يحوي ملف تعريف الارتباط هذا أي بيانات شخصية كما يتم التخلص منه عندما تقوم بإغلاق متصفحك. عندما تسجّل الدخول نقوم أيضاً بتهيئة ملفات عديدة لتعريف الارتباط من أجل حفظ معلومات دخولك وخيارات شاشة العرض الخاصة بك. ملفات تعريف الارتباط لمعلومات الدخول تبقى ليومين، بينما تبقى ملفات تعريف ارتباط خيارات شاشة العرض لمدة سنة. سيستمر تسجيل دخولك طيلة أسبوعين عندما تختار "تذكرني"، وإذا قمت بتسجيل خروجك من الحساب، سيتم حذف ملفات تعريف ارتباط تسجيل الدخول. سيُحفظ ملف إضافي لتعريف الارتباط في مستعرضك إذا قمت بتحرير أو نشر مقال. وهذا الملف لا يتضمن أي بيانات شخصية فكل ما في الأمر أنه يشير إلى معرّف المقالة التي حررتها. وستنتهي صلاحيته بعد يوم واحد.

##### - المحتوى المضمّن من مواقع ويب أخرى

المقالات على هذا الموقع قد تشمل محتوى مضمناً (على سبيل المثال: مقاطع الفيديو، الصور، المقالات.. الخ). يتصرّف المحتوى المضمّن من مواقع ويب أخرى بالطريقة نفسها تماماً كما لو أن الزائر زار الموقع الآخر. قد تجمع مواقع الويب هذه

بيانات عنك، وتستخدم ملفات تعريف الارتباط، وتقوم بضمين تنبؤات إضافية – تابعاً لجهة ثالثة خارجية، وتراقب تفاعلك مع هذا المحتوى المضمّن، بما في ذلك تتبع تفاعلك مع المحتوى المضمّن إذا كان لديك حساب وتم تسجيل دخولك إلى ذلك الموقع.

#### ٤. التحليلات

##### - مع من نشارك بياناتك

إذا طلبت إعادة تعيين كلمة المرور، فسيتم تضمين عنوان IP الخاص بك في رسالة البريد الإلكتروني لإعادة التعيين.

##### - ماهي مدة احتفاظنا ببياناتك

إذا تركت تعليقاً، فسيتم الاحتفاظ بالتعليق والبيانات الوصفية الخاصة به إلى أجل غير مسمى. وهذا حتى يمكننا التعرف على أي تعليقات متتابعة والموافقة عليها تلقائياً بدلاً من الاحتفاظ بها في قائمة انتظار المراجعة للموافقة عليها. بالنسبة للمستخدمين الذين قاموا بالتسجيل على موقعنا (إن وجد)، نقوم أيضاً بتخزين المعلومات الشخصية التي يقدمونها في ملف تعريف المستخدم الخاص بهم. يمكن لجميع المستخدمين الاطلاع على معلوماتهم الشخصية أو تعديلها أو حذفها في أي وقت (باستثناء أنه لا يمكنهم تغيير اسم المستخدم الخاص بهم). يمكن لمسؤولي مواقع الويب أيضاً رؤية هذه المعلومات وتحريرها.

##### - ماهي الحقوق العائدة لك على بياناتك

إذا كان لديك حساب على هذا الموقع، أو تركت تعليقات، يمكنك طلب الحصول على ملف يتم تصديره من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك، بما في ذلك أي بيانات قدمتها لنا. يمكنك أيضاً طلب حذف أي بيانات شخصية نحتفظ بها عنك. هذا لا يشمل أي بيانات نحن ملزمون بالحفاظ عليها لأغراض إدارية أو قانونية أو أمنية.

##### - إلى أين نرسل بياناتك

نحتفظ بمركز النخبة المتميزة للتدريب ببياناتك ولا نرسلها لأي أطراف أخرى.

##### - حقوقك وكيفية ممارستها

تمنحك قوانين الخصوصية حقوقاً معينة فيما يتعلق بالبيانات التي نحتفظ بها عنك. وفيما يلي عرض موجز لهذه الحقوق:  
١. مع بعض الاستثناءات، يحق لك الحصول على نسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك. قد نفرض رسوماً معقولة مقابل النسخ الإضافية من تلك البيانات بعد النسخة الأولى، بناءً على التكاليف الإدارية الخاصة بنا. عندما تكون البيانات هي البيانات التي قدمتها لنا، يحق لك تلقي نسخة منها بتنسيق إلكتروني مشترك، وتقديم نسخ منها إلى أشخاص آخرين إن أردت ذلك.

٢. يحق لك تصحيح البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك إذا كانت غير دقيقة في الواقع.

٣. في بعض الظروف، يحق لك محو البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك ("حق النسيان"). لا يتوفر هذا الحق بشكل عام حيث لا يزال لدينا سبب قانوني صالح للاحتفاظ بالبيانات (على سبيل المثال، إذا كنا ملزمين بالقيام بذلك بموجب القانون).

٤. يحق لك أن تطلب منا التوقف عن استخدام بياناتك الشخصية لأغراض التسويق.

٥. كما يحق لك في بعض الظروف طلب فرض قيود مؤقتة على كيفية معالجة بياناتك الشخصية، على سبيل المثال، إذا كنا نعالجها على أساس مصلحتنا المشروعة، وأنت تطعن في تقييمنا بأن مصلحتنا لا تبطلها حقوقك وحرياتك الأساسية.

٦. إذا كنا نعالج بياناتك الشخصية على أساس موافقتك، فيحق لك سحب تلك الموافقة في أي وقت، وفي هذه الحالة سنتوقف عن المعالجة ما لم يكن لدينا أساس قانوني آخر للمتابعة وفقاً له. وفي بعض الحالات، ستكون الطريقة الوحيدة لمركز النخبة المتميزة للتدريب لوقف هذه المعالجة هي إنهاء حساباتك. سيطلب مركز النخبة المتميزة للتدريب تأكيدك قبل إنهاء حسابك من خلال عنوان البريد الإلكتروني الذي تطلب من خلاله سحب موافقتك. إذا لم تقدم تأكيداً كتابياً في غضون ٢١ يوم حتى ينهي مركزنا ساهم للتدريب حسابك، فسيتم اعتبار طلبك لسحب موافقتك ملغى.

٧. من أجل حمايتك وحماية الآخرين، قد نطلب منك إثبات هويتك قبل ممارسة هذه الحقوق.

٨. إذا لم تكن راضياً عن كيفية تعاملنا مع بياناتك الشخصية، فيحق لك التواصل معنا لطلب حل أو تقديم شكوى إلى سلطة حماية البيانات المحلية.

##### التغييرات التي تطرأ على سياسة الخصوصية الخاصة بنا

أي تغييرات قد ندخلها على سياسة الخصوصية الخاصة بنا في المستقبل سيتم نشرها على هذه الصفحة، وعند الاقتضاء، سيتم إخطارك بها عن طريق البريد الإلكتروني. فيرجى الرجوع إلى بريدكم الإلكتروني باستمرار للوقوف على أي مستجدات أو تغييرات قد تطرأ على سياسة الخصوصية.

## استخدام خدمة Google AdWords

إن موقع "النخبة المتميزة" يستخدم خدمة إعادة التسويق Google AdWords remarketing للإعلان في مواقع أخرى على شبكة الإنترنت (بما فيها غوغل) واستهداف زوار الموقع (النخبة المتميزة). هذا يعني انه يمكننا الإعلان واستهداف زوار الموقع السابقين والذين لم يقوموا بإتمام مهمة معينة في "النخبة المتميزة للتدريب والاستشارات" مثل استخدام نموذج للاستعلام عن الخدمات أو للتسجيل في الموقع أو غيرها من المهمات. ويمكن أن تكون هذه الإعلانات ضمن نتائج البحث في محركات البحث أو في شبكة الظهور الخاصة بغوغل Google Display Network. إن المواقع الخارجية مثل غوغل قد تستخدم ملفات تعريف الارتباط لنشر الإعلانات بناء على الزيارات المسبقة للمتصفح في "النخبة المتميزة للتدريب والاستشارات". بالطبع فإن أي معلومات أو بيانات سوف تستخدم بناء على سياسة الخصوصية المتبعة في "النخبة المتميزة" وغوغل

يمكنك تعيين وتغيير إعدادات الإعلانات من صفحة خيارات إعلانات غوغل Google Ad Preferences page. كما يمكنك إلغاء الإعلانات بناء على الاهتمامات من إعدادات ملفات تعريف الارتباط. أو إيقافها بشكل دائم عبر الإضافات الخاصة بالمتصفح المستخدم.

### الاستخدامات التطبيقية للمعلومات

نحن نستخدم المعلومات التي نحتفظ بها عنكم بالطرق التالية:

المعلومات التي تقدمونها لنا أو التي نجمعها عنكم ، ستستخدم على النحو التالي:

- لتمكيننا، وتمكين شركائنا من تقديم وإدارة، وتحسين مستوى الدورات التدريبية.
- لتمكيننا، وتمكين شركائنا من رفع مستوى أداء الدورات التدريبية، سواء على المستوى الفردي (على سبيل المثال، من قبل أعضاء هيئة التدريب عند تعاملهم مع المتدربين) بشكل إجمالي، أو من خلال إضفاء الصفة الفردية على تجربتهم وتقييم إمكانيات الدخول واستخدام موقعنا وأثر ذلك على المجتمع التعليمي في جميع أنحاء العالم.
- لأغراض البحث العلمي، وخاصة، على سبيل المثال لا الحصر، في مجالات العلوم والتربية المعرفية.
- للغرض الذي تم توفير المعلومات من أجله على وجه التحديد، على سبيل المثال، الرد على استفسار معين أو تمكينكم من الوصول إلى محتوى مسار معين و/أو الخدمات التي تختارونها.
- متابعة الحضور والتسجيل، على مستوى الأفراد والمجموعة، وتحليل البيانات الإحصائية عن أداء المتدربين وكيفية تحصيلهم العملي.
- مراقبة وكشف مخالفات شروط الاستخدام وكذلك حالات سوء الاستخدام المحتملة الأخرى لموقعنا.
- نشر المعلومات، غير المعلومات الشخصية، التي تجمع حول إمكانية الوصول والاستخدام، وأثر ذلك على أداء المتدربين.
- تزويدكم بأخر المستجدات حول الدورات التي نقدمها أو غيرها من الأحداث، وحول المنتجات أو الخدمات التي نقدمها نحن أو شركاؤنا والتي قد تكون ذات فائدة لكم، والتي يمكن أن ترسل لكم عن طريق رسائل البريد الإلكتروني أو طرق أخرى حول الصيانة أو التحديثات التي تستجد على الموقع.
- أرشفة هذه المعلومات و/أو استخدامها لإمكانية الاتصالات المستقبلية معكم.
- صيانة ورفع مستوى أداء وأمن موقعنا وبرامجنا والنظم والشبكات الخاصة بنا.
- بآية طريقة جرى وصفها بخلاف ذلك في مرحلة جمع المعلومات أو بناء على موافقتكم.
- لإدارة موقعنا وتنفيذ العمليات الداخلية، بما في ذلك اكتشاف الأعطال وتحليل البيانات، والاختبار والبحث والأغراض الإحصائية وأغراض الدراسات المسحية الشاملة.
- لتحسين مستوى موقعنا لضمان عرض المحتوى بطريقة أكثر فعالية بالنسبة لكم وبالنسبة لجهاز الكمبيوتر الخاص بكم.

● السماح لكم بالمشاركة في الميزات التفاعلية للخدمة التي نقدمها، في حال رغبتكم في ذلك. كجزء من جهودنا الرامية إلى الحفاظ على أمن وسلامة موقعنا.

● لقياس أو فهم فعالية الإعلانات التي نقدمها لكم ولغيركم، وتقديم الإعلانات ذات الصلة بكم.

لتقديم الاقتراحات والتوصيات لكم ولغيركم من مستخدمي موقعنا حول الخدمات التي قد تهتمكم أو تعنيهم

### الإفصاح عن المعلومات الخاصة بكم

قد نقوم بتبادل أي معلومات تقدمونها لنا أو نقوم بجمعها عنكم مع شركائنا والموردين من طرف ثالث، والجهات المختصة بإجراء التحليلات ومقدمي خدمات محرك البحث. وسنقوم بتبادل هذه المعلومات مع أطراف ثالثة على النحو التالي

– إذا كان يتعين علينا الإفصاح أو تبادل المعلومات الشخصية الخاصة بكم في إطار الوفاء بأي التزام قانوني، أو من أجل تنفيذ أو تطبيق شروط الاستخدام الخاصة بنا وتنفيذ الاتفاقيات الأخرى؛ أو لحماية الحقوق وحقوق الملكية، وسلامة عملائنا، أو غيرهم من الأطراف.

● مع مقدمي الخدمات أو المقاولين الذين يودون وظائف معينة بالنيابة عنا أو عن شركائنا أو بالنيابة عن البائعين، بما في ذلك معالجة المعلومات التي تقدمونها على موقعنا، وتنفيذ المشتريات عن طريق طرف ثالث، وغيرها من العمليات التي تنفذ من خلال موقعنا، أو التي تتعلق بتشغيل موقعنا أو أية أجزاء منه، وتقديم أو إدارة البرامج التدريبية، أو فيما يتعلق بأية جوانب أخرى من الخدمات التي نقدمها..

● لأغراض البحث العلمي، وخاصة، على سبيل المثال، في مجالات العلوم والتعليم المعرفي. ومع ذلك، فإننا سنقوم بتبادل المعلومات الشخصية الخاصة بكم لهذا الغرض بما لا يتعارض مع أحكام القوانين والأنظمة المرعية وفي حدود المعلومات الشخصية المطلوبة لتحقيق الأغراض المبينة في وقت جمعها.

● للرد على مذكرات الإحضار، أو أوامر المحكمة أو الإجراءات القانونية الأخرى. وللتحقيق، أو منع أو اتخاذ اللازم تجاه إجراءات تتعلق بأنشطة غير مشروعة، أو أنشطة الاحتيال المشتبه بها، أو القضايا الأمنية أو الفنية، أو لتنفيذ شروط الخدمة الخاصة بنا أو سياسة الخصوصية، وكل ما يكون مطلوباً بخلاف ذلك بموجب أحكام القوانين والأنظمة المرعية أو لحماية حقوقنا وممتلكاتنا، أو المحافظة على سلامة ومصالح الآخرين.

● مع الشركات التابعة لنا، أو مع خلفائهم في حالة الاندماج، أو الاستحواذ أو إعادة التنظيم، لاستخدامها بما يتفق مع سياسة الخصوصية.

● حسب الوصف الذي يقدم لكم بخلاف ذلك في نقاط الجمع أو بناء على موافقتكم.

● من أجل التكامل مع خدمات أطراف ثالثة. على سبيل المثال، إمكانية استضافة محتوى الفيديو وغيرها من المحتويات على موقع يوتيوب وغيرها من المواقع التي لا تخضع لسيطرتنا

ربما يتضمن موقعنا من وقت لآخر، روابط للاتصال من وإلى مواقع شبكات أو معلنين أو شركات تابعة لشريك من شركائنا. فإذا كنتم ترغبون في تتبع أي رابط للدخول على أي موقع من هذه المواقع، يرجى ملاحظة أن هذه المواقع لديها سياسات الخصوصية الخاصة بها، وأنها لا نتقبل أي مسؤولية أو تبعة فيما يتعلق بتلك السياسات. وعليه، يرجى الاطلاع على تلك السياسات قبل تقديم أي معلومات شخصية لتلك المواقع.

### سياسة الإرجاع والإلغاء

نحن نحرص دائماً على توفير الدعم الكامل لعملائنا، ونبذل قصارى جهدنا لتلبية متطلباتهم. إذا كنت غير راضٍ عن عملية الشراء من متجرنا، يمكنك الاتصال بنا. نحن نوفر لكم سياسة لاسترجاع واستبدال المنتجات وفقاً للضوابط التالية:

● فضلاً احتفظ برقم الطلب الخاص بك وقدم سبب لطلبك من أجل تسريع عملية استرداد المبلغ الخاص بك.

● سيتم مراجعة طلبك خلال فترة استجابة مدتها يومان وسنخطرك عبر البريد الإلكتروني بالنتائج.

3-نحن نحفظ بالحق في تمديد وقت الاستجابة في حالات استثنائية مع إشعار مسبق لك ولقد قمنا بتسهيل العملية من أجلكم وذلك من خلال الإجراءات التالية:

#### • سياسة الفترة الزمنية لاسترجاع أو استبدال والاحتفاظ برصيد المشتريات:

الاسترجاع والاستبدال خلال (7) أيام من تاريخ الشراء بشرط يكون الدفع يسبق أي إجراءات تخص التدريب بمدة 30 يوماً على الأقل

في حالة الرغبة باسترجاع المبلغ للشهادات الاحترافية، لا يمكن استرجاع أي مبالغ لتأكيد التسجيل كقسط أول

لا تسترجع أي مبالغ لعضوية أي شهادة احترافية بعد تفعيلها

لا تسترجع أي مبالغ كتب لاي شهادة احترافية بعد استلامها

لا تسترجع أي مبالغ لخدمات الاختبارات للشهادات الاحترافية بعد حجز الاختبار

في حال الرغبة باسترجاع المبلغ بعد 7 أيام، يتم خصم 50% من المبلغ المدفوع في حاله الدورات التدريبية القصيرة وورش العمل

في حال الرغبة في الاسترجاع قبل بدء التدريب ( دورة تدريبية قصيرة أو ورشة عمل ) ب 3 أيام، يتم خصم 75% من المبلغ المدفوع.

في حالة الرغبة في الاسترجاع عند بدء التدريب، فلا يمكن استرجاع المبلغ

يتم الاحتفاظ بالمبلغ المدفوع في رصيد العميل لمدة (12) شهراً ويمكنه الاستفادة منه في شراء برنامج تدريبي اخر.

#### • شروط الاسترجاع والاستبدال:

نحن نسعى دائماً لتقديم أرقى مستويات الخدمة ولتحقيق الاستفادة من سياسة الاسترجاع والاستبدال لدينا لابد من توافر الشروط الآتية:

- يجب إرفاق فاتورة الشراء الأصلية عند بدء إجراءات الاستبدال أو الاسترجاع.
- يحق للعميل استرجاع القيمة أو الاستبدال بأخر حسب اختياره وفقاً لسياسة الفترة الزمنية اعلاه.
- عند طلب الاسترجاع أو الاستبدال فإنه يخضع الطلب لعملية فحص من قبل الإدارة للتأكد من طلب الاسترجاع أو الاستبدال، وتتم الموافقة على استرجاع المبلغ بعد التأكد من أن الحالة متطابقة مع سياسة الاسترجاع.
- 4-يلزم لإتمام عملية الاسترجاع، وجود فاتورة الشراء من متجرنا والتي تصل على ايميل العميل المسجل لدينا.

#### • مراجعة طلب الاستبدال أو الاسترجاع:

في حال كان الإرجاع أو الاستبدال لسبب وجود خلل ففي هذه الحالة نقوم بمراجعة وفحص الطلب، فإذا تبين للمتجر مخالفة المشتري لشروط وأحكام هذه السياسة وأن الخلل نتيجة خطأ المشتري فإنه يحق لنا رفض طلب الاستبدال أو الاسترجاع. أو يتم تحمل المشتري قيمة الضرر.

#### • مواعيد العمل والاتصال:

يمكننا مساعدتك والتواصل معك خلال أوقات الدوام الرسمية من الاحد إلى الخميس من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 6:00 مساءً بتوقيت المملكة العربية السعودية ويمكنك ارسال طلبك على ايميل (Info@elite-c-s.com) ولسهولة معالجة طلبك نرجو ذكر رقم الطلب واسم العميل المسجل لدينا وذكر اسم الدورة/البرنامج التدريبي/الخدمة.

#### • سياسة الاسترجاع والاسترداد النقدي:

فور تلقي طلب إعادة قيمة مشتريات أحد المنتجات، سنقوم بإرسال رسالة إلكترونية لك، لنُعلمك بأنه قد تم تلقي طلبك، كما سنُعلمك بأن طلبك قد تم قبوله أو رفضه.

إذا تمت الموافقة فسيتم معالجة طلبك، ويمكنك استلام أموالك المستردة إلى طريقة الدفع الأصلية الخاصة بك، ويجب أن تبدأ عائدتك خلال (20) يوم عمل من تاريخ طلب الاسترداد للمنتج.

في حال تم السداد عن طريق إحدى الطرق التالية (بطاقات الائتمان-مدى-Apple Pay) يتم خصم رسوم بنكي للاسترداد النقدي بقيمة (3.90%) من إجمالي المبلغ المدفوع.

إذا لم يتم استرداد المبلغ المستحق، فتتحقق أولاً من حسابك البنكي مرة أخرى. ثم الاتصال بشركة بطاقة الائتمان الخاصة بك، فقد يستغرق الأمر بعض الوقت قبل أن يتم ترحيل المبلغ رسمياً. ثم الاتصال بالبنك الخاص بك. غالباً ما يكون هناك بعض وقت المعالجة قبل الاسترداد. إذا كنت قد فعلت كل هذا ولم تستلم المبلغ المسترد بعد،

#### • الاستثناءات التي لا تغطيها سياسة الإسترجاع و الاستبدال:

- الأخطاء الناتجة عن ادخال العميل لاحد البيانات الخاطئة خلال عملية الشراء ويعتبر العميل مسئول مسؤولية كاملة عن اختيار المنتجات او الدورات بالسلة وإدخال أي بيانات شخصية أو بيانات عنوان الفاتورة والشحن.
  - المتجر غير مسؤول عن توفير برامج الحاسوب او اجهزة حاسب آلي في حال كانت الدورة/المنتج يتطلب تطبيقات عملية على اجهزة الحاسب او لبرامج الحاسوب.
  - في حال شراء الدورات التدريبية وعدم الحضور للدورة في موعدها.
  - في حال تم الغاء الدورة لأي سبب، فإنه يتم ارجاع المبلغ للمتدربين أو تعويضهم بدورة أخرى وهذا يعتبر خيار للمتدرب وليس إلزامي.
  - الاستبدال للدورة/البرنامج التدريبي بأخر شرط ان يكون قبل بدء الدورة بمدة (5) خمسة أيام.
- إذا كان المتدرب قد اشترى الدورة/البرنامج التدريبي قبل ان يبدأ ب (4) ايام او اقل فإن المبلغ لا يسترد له.

#### حضور الدورات الإلكترونية أونلاين:

١. إن النخبة المتميزة للتدريب مصرح لها بتقديم خدمة التدريب الالكتروني.
٢. يقر مستخدم موقع الخدمة المقدمة للتدريب الالكتروني بعلمه بكافة متطلبات المركز الوطني للتعليم الالكتروني
٣. يقر مستخدم موقع مركز النخبة المتميزة للتدريب الالكتروني بأنه موافق على شروط وأحكام التعليم الالكتروني المطلوبة من المركز الوطني للتعليم الالكتروني

#### أحكام عامة الدورات الإلكترونية أونلاين:

١. يستطيع زائر وعضو موقع مركز النخبة المتميزة للتدريب الالكتروني التعرف على الدورات التدريبية بعد التسجيل في الموقع الإلكتروني للمركز وشراء الدورات من الموقع.
٢. يستطيع مستخدم موقع مركز النخبة المتميزة للتدريب الالكتروني في الدورات التدريبية عن طريق الموقع الالكتروني والشراء وتحويل رسوم الاشتراك لحساب المركز أو من خلال وسائل الدفع الالكترونية المتعددة.
٣. يحق للمتدرب تأجيل التدريب وفقاً لجدول المركز وتنسيقه.
٤. يحق للمتدرب الانسحاب من البرامج التدريبية بعد إقراره على تبعات الانسحاب، وأن المركز غير مسؤول عن قرار انسحابه، أو أي أضرار معنوية أو مادية تلحق به.
٥. يحق لمركز النخبة المتميزة للتدريب وموقعه الالكتروني التعديل على مواعيد التدريب أو الغائها أو تأجيلها بعد إشعار مسبق للمتدربين.

#### الشروط والأحكام

يرجى قراءة الشروط والأحكام التالية بعناية قبل استخدام الموقع:

## مقدمة

شروط الاستخدام (مع الوثائق المشار إليها في هذه الوثيقة) تتضمن الإرشادات اللازمة لكيفية الاستخدام والاستفادة من موقعنا، سواء بصفة زائر أو مستخدم مسجل. تتضمن إرشادات استخدام موقع إجراءات الدخول، والتصفح أو التسجيل لاستخدام الموقع.

يرجى قراءة شروط الاستخدام أدناه بعناية تامة قبل البدء في استخدام الموقع. ونحن نوصي أن تقوم باستخراج نسخة مطبوعة من هذه الشروط لإمكانية الرجوع إليها عند الحاجة في المستقبل.

باستخدام موقعنا، فإنك تؤكد على قبول شروط الاستخدام هذه والموافقة على الامتثال لما تتضمنه من أحكام. وفي حال عدم موافقتكم على هذه الشروط، يجب عليكم عدم استخدام الموقع.

## شروط إضافية

تتضمن شروط الاستخدام أيضا الشروط الإضافية التالية، التي تنطبق أيضا على استخدامك لموقعنا:

سياسة الخصوصية الخاصة بنا، التي تحدد الشروط التي نقوم بموجبها بمعالجة أية بيانات شخصية نحصل عليها منكم، أو التي تقدمونها لنا. وباستخدامكم موقعنا، فإنكم توافقون على هذه المعالجة وتتعهدون بأن جميع البيانات التي تقدمونها هي بيانات دقيقة وصحيحة.

## المعلومات الخاصة بنا

موقع Elite-c-s.com هو موقع سعودي يقدم خدمات التدريب وخدمات الاستشارات في مجال سلاسل الإمداد والمشتريات ومجالات الأعمال

## التعديلات في الشروط

يجوز لنا تعديل شروط الاستخدام هذه في أي وقت وذلك بتعديل هذه الصفحة.

يرجى مراجعة هذه الصفحة من وقت لآخر للاطلاع على أي تعديلات نكون قد قمنا بها، لأنها تعتبر ملزمة لكم.

## التعديلات في الموقع

قد نقوم بتحديث موقعنا من وقت لآخر، وقد نقوم بتغيير المحتوى في أي وقت. ومع ذلك، يرجى ملاحظة أن أيًا من محتويات الموقع قد يصبح متقادماً في أي وقت، ونحن لسنا ملزمين بتحديثه.

نحن لا نضمن أن يكون الموقع، أو أي من محتوياته، خالياً من حالات السهو أو الأخطاء.

## الدخول على الموقع

الدخول على موقعنا متاح للعموم مجاناً سواء كنت زائراً أو مسجلاً.

لكننا لا نضمن أن يكون موقعنا، أو أي من محتوياته متاحاً بصورة دائمة بدون انقطاع. يُسمح بالدخول على موقعنا على أساس مؤقت. ويجوز لنا تعليق أو سحب أو وقف أو تغيير كامل أو أي جزء من موقعنا دون إشعار مسبق. ولن نكون مسؤولين في حال كان موقعنا غير متوفر في مواجهتكم في أي وقت أو لأية فترة أو لأي سبب من الأسباب.

وتقع على عاتقكم مسؤولية اتخاذ جميع الترتيبات اللازمة للتمكن من الدخول على موقعنا.

كما تقع على عاتقكم مسؤولية التأكد بأن جميع الأشخاص الذين يدخلون على موقعنا من خلال الاتصال عن طريق شبكة الإنترنت لديكم يجب أن يكونوا على علم تام بشروط الاستخدام والشروط والأحكام المرعية الأخرى، والامتثال لها.

يحق لزائر الموقع التصفح والتعرف على الخدمات والدورات المقدمة من قبل شركائنا دون التسجيل

يتم التسجيل في الدورات المعلن عنها في الفترات القادمة بعد الموافقة على الشروط والأحكام

كما اتنا نوفر 3 خيارات للدفع في موقعنا وهي : الدفع عند الحضور , الدفع الإلكتروني , الدفع عن طريق الحوالات البنكية .

عند اختيار الدفع عند الحضور , لابد من الدفع قبل بدء الدورة ب 3 أيام ويحق لنا الغاء المقعد وإعطاء أولوية لمن لهم الأسبقية في الدفع الإلكتروني او الحوالات البنكية.

يحق للنخبة المتميزة للاستشارات والتدريب إلغاء أو تأجيل الدورات المعلن عنها وسيتم إرسال تنبيه لجميع المسجلين في الدورة التدريبية.

تتميز النخبة المتميزة للتدريب والاستشارات بتصوير جميع الدورات وذلك لاستخدامها في حسابات التواصل الاجتماعية والقنوات الإعلامية, في حال ليس لديك رغبة في نشر الصور أو الفيديوهات الخاصة بك يرجى إخطارنا عند الحضور, عدا ذلك يعتبر هذا إقرار موافقتك على النشر.

في حال تم الدفع عبر وسائل الدفع المتاحة في موقع النخبة المتميزة ولم يتم الحضور إلى الدورة المعنية, فلا يحق للمتدرب المطالبة باسترجاع المبلغ.

تسلم الشهادات فقط للحضور بموجب الاسم المسجل لدينا في نموذج تسجيل المتدرب.

### حقوق الملكية الفكرية

باعتبارنا المالك أو الجهة المرخص لها باستخدام جميع حقوق الملكية الفكرية في موقعنا، والمواد المنشورة فيه، يراعى أن تلك الأعمال محمية بقوانين ومعاهدات حقوق التأليف والنشر المعتمدة في جميع أنحاء العالم. وعليه، فإن جميع هذه الحقوق تعتبر محفوظة.

ما لم ينص على خلاف ذلك صراحة، فإن النصوص، والفحوص، والفيديو، والصور والمواد التعليمية الأخرى الواردة في الدورات المقدمة على موقعنا هي للاستخدام الشخصي الخاص بكم فيما يتعلق بهذه الدورات فحسب. وتستخدم بعض الوثائق المرجعية والدورات الدراسية الرقمية والمقالات وغيرها من المعلومات على موقعنا بتصريح من أطراف ثالثة، ويراعى أن استخدام هذه المعلومات يخضع لقواعد وشروط معينة سيتم نشرها مع تلك المعلومات. وباستخدامكم لموقعنا فإنكم توافقون على الالتزام بهذه القواعد والشروط بالكامل. وإنكم بهذا توافقون على الاحتفاظ بجميع حقوق النشر والإشعارات الأخرى المتعلقة بأي محتوى والتي تحصلون عليها من موقعنا. ويراعى أن جميع الحقوق في موقعنا ومحتواه، إذا لم تمنح لكم صراحة، تعتبر محفوظة.

بالإمكان استخراج نسخة مطبوعة واحدة، كما أنه بالإمكان تحميل مقتطفات، من أي صفحة (صفحات) من موقعنا لاستخدامكم الشخصي كما أن بإمكانكم لفت انتباه الأفراد الآخرين داخل مؤسستكم إلى المحتوى المنشور على موقعنا.

يجب عدم تعديل النسخ الورقية أو أي نسخ رقمية من المواد التي سبق لكم طباعتها أو تحميلها في أي شكل من الأشكال، ويجب عدم استخدام أي من الرسوم التوضيحية أو الصور أو الفيديو أو الصوت أو أي تسلسل رسومات بشكل منفصل عن أي نص مرافق.

يجب دائما الاعتراف بحقوقنا (وحقوق أي من المشاركين الذين يتم تحديدهم) في تأليف المحتوى المنشور على موقعنا.

يجب عدم استخدام أي جزء من المحتوى المنشور على موقعنا لأغراض تجارية دون الحصول على ترخيص بذلك منا أو من الجهات المرخصة لنا.

في حال قيامكم بطباعة، أو نسخ أو تحميل أي جزء من موقعنا بطريقة مخالفة لشروط الاستخدام هذه، فإن حقكم في استخدام موقعنا سيتوقف فورا، ويكون لنا الخيار أن نطلب منكم إعادة أو إتلاف أي نسخ من المواد التي قمتم بالحصول عليها بهذه الطريقة.

### الاعتماد على المعلومات

يتم توفير المحتوى على موقعنا بغرض الحصول على معلومات عامة فحسب، ولا ترتقي إلى مستوى المشورة التي يمكن الاعتماد عليها، وإنما يتعين عليكم الحصول على المشورة المهنية المتخصصة قبل القيام أو الامتناع عن أي عمل على أساس المعلومات المتوفرة على موقعنا.

رغم أننا نبذل جهودا معقولة لتحديث المعلومات المنشورة على موقعنا، فإننا لا نعطي أية إقرارات أو تعهدات أو ضمانات، سواء كانت صريحة أو ضمنية، بأن المحتوى المنشور على موقعنا هي معلومات دقيقة وكاملة أو حديثة.

إننا لا نضمن بأن الدورات أو المحتويات المنشورة على موقعنا ستلبي الاحتياجات أو تحقق التوقعات الخاصة بكم. كما أننا لا نقدم أي ضمان بشأن دقة واكتمال وتوقيت أو نوعية موقعنا أو أي دورات أو محتويات، أو بشأن استمرار تقديم أي دورات أو محتويات معينة رغم حرصنا على تحقيق الجودة وتقديم الخدمات لكم على الوجه الأكمل الذي ترضيه قيمنا.

### حدود مسؤوليتنا

لا تتضمن شروط الاستخدام أي استثناء أو تحديد لمسؤوليتنا عن الوفاة أو الإصابة الشخصية الناشئة عن إهمالنا، أو الاحتيال أو تحريف الحقائق بطرق احتيالية من جانبنا، أو أية مسؤولية أخرى لا يمكن استبعادها أو تقييدها بموجب أحكام القوانين والأنظمة السعودية المرعية.

إلى الحد الذي يسمح به القانون والنظام، فإننا نستنتي جميع الشروط والتعهدات والإقرارات أو الأحكام الأخرى التي قد تنطبق على موقعنا أو أي من محتوياته، سواء كانت صريحة أو ضمنية.

نحن لا نتحمل أية مسؤولية أو تبعه في مواجهة أي مستخدم عن أية خسارة أو ضرر، سواء من الناحية التعاقدية أو المسؤولية التصريحية (بما في ذلك الإهمال)، أو الإخلال بالواجب القانوني، أو خلاف ذلك، حتى لو كان ذلك متوقفاً وناشئاً بموجب أو فيما يتعلق بما يلي:

استخدام، أو عدم القدرة على استخدام موقعنا؛

استخدام أو الاعتماد على أي محتوى معروض على موقعنا؛

إذا كنت من المستخدمين من فئة رجال الأعمال، يرجى الإحاطة على وجه الخصوص، أننا لا نكون مسؤولين عن الأمور التالية:

خسارة في الأرباح، والمبيعات، والأعمال التجارية، أو الإيرادات.

انقطاع الأعمال

فقدان المدخرات المتوقعة

فقدان الفرص التجارية، أو الشهرة أو السمعة

أي خسارة أو أضرار غير مباشرة أو تبعية

وإذا كنتم من المستخدمين من فئة الأفراد، يرجى ملاحظة أننا نوفر موقعنا للاستخدام المنزلي والخاص فحسب. وعليه، فإنكم توافقون على عدم استخدام موقعنا لأية أغراض أو أعمال تجارية، ولا نتحمل أية مسؤولية في مواجهتكم عن أي خسارة في الأرباح، أو توقف أو انقطاع الأعمال، أو فقدان فرص العمل.

نحن لا نتحمل أية مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ناجم عن فيروس، أو هجوم حرمان من الخدمة الموزعة، أو غيرها من المواد الضارة من الناحية التقنية التي قد تصيب أجهزة وبرامج الكمبيوتر أو البيانات أو المواد الأخرى العائدة لكم نتيجة استخدامكم لموقعنا أو نتيجة قيامكم بتحميل أي محتوى من موقعنا، أو من أي موقع آخر من المواقع المرتبطة بموقعنا.

كما أننا لا نتحمل أية مسؤولية عن محتويات المواقع المرتبطة بموقعنا. ولا ينبغي تفسير مثل هذه الروابط بأن تلك المواقع معتمدة من جانبنا. وعليه، فإننا لا نتحمل أية مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر قد ينشأ من استخدامكم لتلك الروابط أو المواقع.

### قواعد السلوك في استخدام الإنترنت :

إنكم توافقون على تحمل مسؤولية استخدامكم الخاص لموقعنا، وعن أي محتوى تقومون بتحميله، أو أي اتصال تقيمونه مع المستخدمين الآخرين وعن منشورات المستخدم الخاصة بكم، بما في ذلك جميع المحتويات المقدمة، أو المعلنة، أو المنشورة أو الموزعة على موقعنا من قبلكم أو من المستخدمين الآخرين لموقعنا، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، جميع المشاركات في المنتدى **forum posts**، وتنقيحات ويكي **wiki edits** والملاحظات والأسئلة والتعليقات وتسجيلات الفيديو وتحميل الملفات). وعليه، فإنكم توافقون عند استخدام موقعنا على الامتثال لشروط الاستخدام المرعية بكافة مستوياتها المحلية، والإقليمية، والوطنية والدولية، والقواعد والأنظمة المرعية الأخرى، بما في ذلك قوانين حقوق النشر وأية قوانين متعلقة بنقل البيانات التقنية المصدرة من بلد إقامتكم.

إنكم بهذا تتعهدون بأن تكونوا مسؤولين في مواجهتنا عن أي استخدام أو مشاركة لا تكون ملتزمة بتلك المعايير، وبتعويضنا عن أي إخلال بهذا التعهد. وفي حال كونكم مستخدماً فرداً، فإن هذا يعني أنكم ستكونون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر يلحق بنا نتيجة إخلالكم بهذا التعهد.

سيتم اعتبار أي محتوى تقومون بتحميله على موقعنا من قبيل المعلومات غير السرية وغير المملوكة ملكية خاصة. ومع حقكم في الاحتفاظ بجميع حقوق الملكية في المحتوى الخاص بكم، لكنه سيطلب منكم منحنا ومنح المستخدمين الآخرين لموقعنا ترخيصاً محدوداً لاستخدام وتخزين ونسخ هذا المحتوى وتوزيعه وتوفيره لأطراف ثالثة.

كما يكون لنا الحق في الإفصاح عن هويتكم إلى أي طرف ثالث قد يزعم بأن أي محتوى يتم نشره أو تحميله من قبلكم في موقعنا يشكل انتهاكاً لحقوق الملكية الفكرية، أو حقه في الخصوصية.

ونحن لا نكون مسؤولين، في مواجهة أي طرف ثالث، عن دقة أي محتوى يتم نشره من قبلكم أو أي مستخدم آخر لموقعنا.

وسيكون لدينا الحق في إزالة أي محتويات قمت بنشرها على موقعنا إذا تبين، في رأينا، أن محتوى ما قمت بنشره لا يتوافق مع شروط الاستخدام هذه.

ويراعى أن الآراء وجهات النظر التي يعبر عنها مستخدمون آخرون على موقعنا لا تمثل – بالضرورة – وجهات نظرنا أو قيمنا.

#### الاستخدامات المحظورة

**يمكنكم استخدام موقعنا فقط لأغراض مشروعة. ولا يجوز لكم استخدام موقعنا:**

– بأي طريقة تنطوي على مخالفة أي من القوانين والأنظمة المرعية على المستويات المحلية أو الوطنية أو الدولية.

– بأي طريقة غير قانونية أو احتيالية، أو تنطوي على أي غرض أو يكون لها أثر غير قانوني أو احتيالي.

– لغرض إلحاق الضرر أو محاولة إلحاق الضرر بالقاصرين بأية طريقة

– القيام عن قصد بإرسال أو استقبال أو تحميل أو تنزيل أو استخدام أو إعادة استخدام أي مادة لا تتوافق مع معايير المحتوى المعتمدة لدينا كما هو مبين أدناه؛

– نقل، أو تكليف من يلزم لإرسال، أي إعلانات أو مواد دعائية غير مطلوبة أو غير مصرح بها أو أي شكل آخر من أشكال الإلتباس المماثل (البريد المزعج).

– القيام عن علم بنقل أي بيانات، وإرسال أو تحميل أي مواد تحتوي على فيروسات، أو أحصنة طروادة، أو ديدان، أو قنابل موقوتة، أو متلصصين، أو تجسس، أو أي برامج ضارة أخرى أو رمز كمبيوتر مماثل مصمم ليؤثر سلباً على تشغيل أي برامج أو أجهزة كمبيوتر.

**كما أنكم توافقون أيضاً على:**

– الامتناع عن إعادة إنتاج أو تكرار أو نسخ أو إعادة بيع أي جزء من موقعنا بطريقة مخالفة لأحكام شروط استخدام هذا الموقع

-عليكم الامتناع عن استخدام موقعنا بأي طريقة تهدف إلى إلحاق الضرر أو تعطيل أو إتهال أو إضعاف أي حاسب خدمة أو شبكة (شبكات) مربوطة بحاسب الخدمة الخاص بنا أو التدخل في استخدام أي طرف آخر لموقعنا. ولا يجوز لكم محاولة الدخول غير المصرح به على موقعنا، أو على أي حسابات أخرى أو أنظمة كمبيوتر أو شبكات مربوطة بحاسب الخدمة الخاص بنا من خلال القرصنة واختراق كلمة المرور أو أي وسيلة أخرى. كما لا يجوز لكم الحصول أو محاولة الحصول على أي مواد أو معلومات مخزنة على موقعنا، أو في حاسبات الخدمة أو أجهزة الكمبيوتر المرتبطة بها من خلال أي وسيلة لم يتم إتاحتها عن قصد من خلال موقعنا.

إنكم توافقون على عدم حذف، أو التحميل بخلاف ذلك بكميات كبيرة، أي محتوى من موقعنا، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي قائمة أو دليل مستخدمين محمل على النظام، والكتب المقررة الإلكترونية ومنشورات المستخدمين أو معلومات المستخدم. كما أنكم توافقون على عدم تحريف أو محاولة تحريف هويتكم أثناء استخدامكم لموقعنا.

#### الخدمات التفاعلية

قد نقوم من وقت لآخر بتقديم خدمات تفاعلية على موقعنا، بما في ذلك، دون حصر:

الدورات على الإنترنت.

غرف المحادثة (الردشة).

لوحات الإعلانات.

منتديات النقاش.

### (التي تعرف مجتمعة بعبارة "الخدمات التفاعلية")

في حال تقديم أي خدمة تفاعلية، سنقدم لكم معلومات واضحة عن نوع الخدمة المقدمة،

عندما نقوم بالفعل بأي إجراء لتوخي الاعتدال في تقديم أي خدمة تفاعلية، سنقوم بتزويدكم بوسائل الاتصال بمشرف الاعتدال، في حال مواجهتكم أي صعوبة أو مصدر قلق.

### معايير المحتوى

تتطبق معايير المحتوى هذه على جميع المواد التي تساهمون بها لموقعنا ("المشاركات")، وعلى الخدمات التفاعلية المرتبطة بها.

يجب عليكم الالتزام بروح ونص المعايير التالية، التي تنطبق على كل جزء من أي مشاركة وعلى جميع المشاركات بوجه عام.

المشاركات يجب أن:

تكون دقيقة (حيثما تنطوي على إعطاء حقائق).

تعقد بصدق وإخلاص (حيثما تنطوي على التعبير عن آراء).

تكون ملتزمة بأحكام القوانين والأنظمة المرعية في المملكة العربية السعودية وفي أي بلد يتم نشرها منه.

المشاركات يجب ألا:

تتضمن أي مواد تشهيرية لأي شخص

تتضمن أي مواد فاحشة، أو هجومية، أو تشجع على الكراهية أو تحريضية.

تتضمن أي مواد تتعلق بالأنشطة السياسية الحزبية.

تتضمن أي إعلانات أو أي شكل من أشكال الإغراء التجاري.

تتضمن أي مواد جنسية صريحة.

تشجع العنف.

تشجع التمييز على أساس العرق أو الجنس أو الدين أو الجنسية أو الإعاقة أو العمر.

تنتهك أي حق من حقوق النشر، أو حقوق قواعد البيانات أو العلامات التجارية لأي شخص آخر.

تنطوي على الخداع لأي شخص.

تنطوي على الإخلال بأي واجب قانوني مملوك لطرف ثالث، مثل الواجب التعاقدية أو واجب المحافظة على السرية.

تشجع أي نشاط غير قانوني.

تنطوي على التهديد أو إساءة المعاملة أو اختراق خصوصية الآخرين، أو التسبب في إزعاج أو مضايقة أو إثارة مشاعر قلق لا داعي لها.

تنطوي على مضايقة، أو إرباك، أو إحراج، أو إنذار أو إزعاج أي شخص آخر.

تستخدم لانتحال شخصية أي شخص، أو تحريف هويته أو الانتماء لأي شخص.

تعطي الانطباع أنها تتبع منا، إذا لم تكن الحالة كذلك.

تدعو، أو تشجع أو تساعد على أي فعل غير مشروع مثل التعدي على حق مؤلف أو إساءة استخدام أجهزة الكمبيوتر.

## التعليق والإنهاء

سنحدد، في تقديرنا، ما إذا كان هناك إخلال بشروط الاستخدام من خلال استخدامكم لموقعنا. وإذا تبين وقوع إخلال بالفعل بهذه السياسة، فقد نتخذ بحكم الإجراءات التي نراها مناسبة.

عدم الامتثال لشروط الاستخدام قد يؤدي إلى قيامنا باتخاذ كافة أو أي من الإجراءات التالية:

السحب الفوري، بصورة مؤقتة أو دائمة لحقكم في استخدام موقعنا.

الإزالة الفورية، بصورة مؤقتة أو دائمة لأي نشرات أو مواد قمتم بتحميلها في موقعنا.

توجيه تنبيه لكم.

اتخاذ إجراءات قانونية بحكم لطلب التعويض عن كافة التكاليف (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التكاليف الإدارية والقانونية بحدود المعقول) الناتجة عن الإخلال بالشروط.

اتخاذ مزيد من الإجراءات القانونية بحكمكم.

الإفصاح عن المعلومات للسلطات المختصة بتنفيذ القانون والنظام وفق ما نراه ضرورياً.

الإقرارات والتعهدات المتعلقة بمنشورات المستخدمين

من خلال تقديم أو توزيع منشورات المستخدم الخاصة بكم، فإنكم تؤكدون وتقررون وتتعهدون

(1) أن لديكم ما يلزم من حقوق وتراخيص وموافقات و/أو تصاريح لإعادة إنتاج ونشر منشورات المستخدم وأنكم تصرحون لنا ولمستخدمي موقعنا بإعادة إنتاج وتعديل ونشر وبخلاف ذلك استخدام وتوزيع منشورات المستخدم الخاصة بكم بطريقة تتفق مع التراخيص التي تمنحونها لنا كما هو مبين أدناه،

(2) أن تقديمكم منشورات المستخدم الخاصة بكم واستخدام التراخيص الممنوحة كما هو مبين أدناه سوف لا ينطوي على أي اعتداء أو إخلال بحقوق أي طرف ثالث. وعليه، فإنكم تتحملون بمفردكم المسؤولية عن منشورات المستخدم الخاصة بكم والعواقب المترتبة على نشرها.

## إخلاء المسؤولية بخصوص منشورات المستخدمين

كما تعلمون أنه عند استخدام موقعنا فإنكم ستلتقون منشورات المستخدمين من مجموعة متنوعة من المصادر وبأننا أو المستخدمين الآخرين لسنا مسؤولين عن دقة وفائدة أو موثوقية أو حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بتلك المنشورات. كما أنكم تتركون وتقررون بأنكم قد تتعرضون لمنشورات مستخدمين تكون غير دقيقة، أو هجومية، أو تشهيرية أو غير لائقة أو غير مرغوب فيها وإنكم توافقون على التنازل عن أية حقوق قانونية أو انتصافية أو تعويضات من جراء ذلك في مواجهتنا. ونحن لا نؤيد أي مواد منشورة من المستخدمين أو أي رأي أو توصية أو نصيحة تتضمنها تلك المنشورات. كما أنه لا يترتب علينا أي التزام بمراقبة أي مواد منشورة من المستخدمين أو أي اتصالات من جانب المستخدمين الآخرين تتم من خلال موقعنا.

ومع ذلك، فإننا نحفظ بالحق في مراجعة منشورات المستخدمين وممارسة تقديرنا المطلق في تعديل أو إزالة، كلياً أو جزئياً، أي منشورات مستخدمين في أي وقت ولأي سبب من الأسباب. وبدون تحديد لما تقدم، فإنه عند تلقي إشعار من أي مستخدم أو مالك محتوى يزعم فيه أن منشورات أحد المستخدمين لا تتوافق مع شروط الاستخدام، فإنه يجوز لنا التحقق من هذا الزعم وأن نحدد وفق لتقديرنا المطلق وجوب إزالة نشرة المستخدم، وهو الحق الذي نحفظ في القيام به في أي وقت ودون سابق إنذار.

## الترخيص الممنوح لنا

بمجرد تقديم أو توزيع منشورات المستخدم الخاصة بكم، فإنكم تمنحوننا الحق والترخيص غير الحصري، والقابل للنقل والتنازل، والترخيص من الباطن، المدفوع بالكامل، الخالي من الإتاوات، والدائم، والحق الذي لا رجعة فيه لاستضافة أو نقل أو عرض أو تنفيذ أو إعادة إنتاج أو تعديل أو توزيع أو إعادة توزيع، أو إعادة الترخيص أو بخلاف ذلك استخدام أو توفير أو استغلال منشورات المستخدم الخاصة بكم، كلياً أو جزئياً، في أي شكل وبأي أشكال في وسائل الإعلام وعبر أية قنوات إعلامية (المعروفة الآن أو التي يتم تطويرها لاحقاً).

## الترخيص الممنوح لمستخدمين آخرين

بمجرد تقديم أو توزيع منشورات المستخدم الخاصة بكم، فإنكم بهذا تمنحون كل مستخدم لموقعنا ترخيصاً غير حصري بالدخول واستخدام منشوراتكم في معرض استخدامهم لموقعنا لأغراض شخصية خاصة بهم.

## الشهادات

### عام

نقوم بتقديم برامج تدريبية على موقعنا للراغبين في نيل شهادة الإنجاز . وستصدر هذه الشهادات من قبل الجهة المختصة ويتوقف القرار بمنح شهادة لطالب معين على السلطة التقديرية للهيئة المانحة. وقد نختار نحن أو أي طرف معني ثالث عدم منح شهادة لبعض البرامج التدريبية.

### “التسجيل وتسديد الرسوم“

مع مراعاة ما تقدم، قد يطلب منكم دفع رسوم للحصول على شهادة إتمام الدراسة في دورات معينة على موقعنا.

يتم تجهيز معلومات الدفع الخاصة بكم من قبل بائع طرف ثالث، وسيتم إعادة توجيهكم إلى موقع آمن لإتمام عملية الدفع. ويحدد بيان الخصوصية المنشور في الصفحة المقصودة للموقع الذي يديره بائع الطرف الثالث المعني كيفية تقديم ومعالجة تفاصيل الدفع الخاصة بكم. فيرجى الاطلاع على هذه الشروط قبل الشروع في أية عملية من هذا القبيل.

بمجرد الإنتهاء من معاملات الدفع الخاصة بكم، فإنه سوف يتم إعادة توجيهكم إلى صفحة تأكيد على موقعنا وستلقون رسالة تأكيد SMS تتضمن اسمكم، ورقم الطلب والمبلغ المدفوع. فيرجى الاحتفاظ بهذه الرسالة في سجلاتكم.

## الفيروسات

نحن لا نضمن أن يكون موقعنا آمناً أو خالياً من الشوائب أو الفيروسات.

فأنتم مسؤولون عن تجهيز تقنية المعلومات الخاصة بكم، وبرامج الكمبيوتر ومنصة العمل الخاصة بكم من أجل الوصول إلى موقعنا. ويجب عليكم استخدام برامج الحماية من الفيروسات الخاصة بكم.

يجب عدم إساءة استخدام موقعنا من خلال القيام عن عمد بإدخال الفيروسات، وأحصنة طروادة، والديدان، والقنابل المنطقية أو غيرها من المواد الخبيثة أو الضارة من الناحية التقنية. ويجب عدم محاولة الدخول غير المصرح به على موقعنا، أو على حاسب الخدمة الخاص بموقعنا أو أي حاسب خدمة، أو كمبيوتر أو قاعدة بيانات مربوطة بموقعنا. ويجب عدم مهاجمة موقعنا من خلال هجوم الحرمان من الخدمة أو هجوم الحرمان من الخدمة الموزعة. وسنقوم بالإبلاغ عن أي خرق لهذا البند من الشروط إلى السلطات المختصة بتطبيق القانون والنظام، وستعاون مع هذه السلطات من خلال الإفصاح لها عن هويتكم. وفي حالة حدوث مثل هذا الاختراق، فإن حقكم في استخدام موقعنا سيتوقف على الفور.

## الربط بموقعنا

بإمكانكم الربط بالصفحة الرئيسية لموقعنا، مع مراعاة القيام بذلك بطريقة عادلة وقانونية لا تضر بسمعتنا أو تنطوي على إساءة استغلال موقعنا.

يجب عدم إقامة مثل هذا الرابط بطريقة توحي بأي شكل من أشكال الشراكة أو الموافقة أو تأييد من جانبنا في حال عدم وجود شيء من هذا القبيل.

يجب عدم إنشاء رابط للاتصال بين موقعنا وأي موقع لا يكون ملكاً لكم.

يجب عدم تشكيل موقعنا على أي موقع آخر، كما لا يجوز لكم إنشاء رابط مع أي جزء من موقعنا باستثناء الصفحة الرئيسية. نحتفظ بالحق في سحب الترخيص لكم بالربط مع موقعنا دون إشعار مسبق.

يراعى أن الموقع الذي يتم الربط بينه وبين موقعنا يجب أن يكون ملتزماً من كافة النواحي بمعايير المحتوى المنصوص عليها في شروط الاستخدام هذه.

إذا كنتم ترغبون في استخدام أي محتوى على موقعنا باستثناء ما هو مبين أعلاه، يرجى الاتصال على: [info@elite-c-s.com](mailto:info@elite-c-s.com)

### روابط وموارد الأطراف الثالثة المتاحة في موقعنا

في حال كان موقعنا يتضمن روابط لمواقع وموارد متاحة من أطراف ثالثة، يتم توفير هذه الروابط لاطلاعكم فحسب. ونحن ليس لدينا أي سيطرة على محتويات تلك المواقع أو الموارد.

### التعويض

أنتم توافقون على الدفاع وتأميننا وتعويضنا من كل ضرر نحن والجهات التابعة والمنتسبة لنا والمسؤولين والمدربين والاستشاريين والطلاب والزملاء والموظفين وكذلك مع وضد أي مطالبات أو إجراءات أو مطالب طرف ثالث تكون ناشئة، أو ناتجة أو متعلقة بأي شكل من الأشكال باستخدامكم لموقعنا، بما في ذلك أية مسؤولية أو مصاريف تنشأ من أي وجميع المطالبات والخسائر والأضرار (الفعلية والتبعية)، والدعاوى والأحكام وتكاليف التقاضي وأتعاب المحاماة أيا كان نوعها وطبيعتها. وفي مثل هذه الحالة، فإننا سنوجه لكم إشعاراً خطياً بتلك المطالبة أو الدعوى أو القضية.

### القوانين والأنظمة المرعية

شروط الاستخدام هذه، وموضوعها وتشكيلها، تخضع لأحكام القوانين والأنظمة المرعية في المملكة العربية السعودية. ونحن نوافق معكم على أن محاكم المملكة العربية السعودية سيكون لها الاختصاص الحصري في هذا الخصوص.

### العلامات التجارية

“ECS” هي علامة تجارية مسجلة في المملكة العربية السعودية. ويراعى أن جميع العلامات التجارية غير المملوكة من قبلنا والتي تظهر على موقعنا هي ملك لأصحابها. ولا يجوز لكم استخدام أي من هذه العلامات التجارية، أو أي من أشكالها المختلفة، لأغراض ترويجية، تنطوي بأي حال من الأحوال عمداً أو عن غير قصد، على الادعاء أو توحى، حسب الرأي الوحيد والمطلق صاحب العلامة التجارية المعنية، أو توحى من حيث المظهر أو تعطي الانطباع بوجود علاقة مع أو تأييد لكم من قبل هذه المؤسسات.

لا يتضمن موقعنا ما ينبغي أن يفسر على أنه يمنح، ضمناً، أو حكماً أو غير ذلك، أي ترخيص أو حق في استخدام أي من العلامات التجارية المعروضة على الموقع دون إذن خطي من مالك العلامة التجارية المعنية.

### للاتصال بنا

بإمكانكم الاتصال بنا، عن طريق البريد الإلكتروني على العنوان التالي [Info@elite-c-s.com](mailto:Info@elite-c-s.com)

شكراً لكم على زيارة موقعنا.

نحن لا نتحمل المسؤولية عن الإجراءات المتخذة رداً على الإخلال بشروط الاستخدام. ويراعى أن الردود الموضحة في هذه السياسة ليست مقتصرة على ما تقدم، وإنما بالإمكان اتخاذ أي إجراء آخر نراه مناسباً بحدود المعقول.

### شروط الالتحاق بالدورات التدريبية المعتمدة من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني

1- ان يكون مواطن سعودي الجنسية.

2- ان يكون مقيم داخل المملكة العربية السعودية وتكون هويته سارية المفعول.

ان يكون من مواطني دول مجلس التعاون.

## شروط الالتحاق بالشهادات العالمية (المؤهلات الاحترافية )

- الشهادات و المؤهلات المهنية تدرج تحت احكام وأنظمة وقوانين جهات عالمية، ولكل شهادة أو مؤهل متطلبات متخصصة يمكنكم الحصول عليها من خلال التواصل معنا على الايميل: [Info@elite-c-s.com](mailto:Info@elite-c-s.com)

### تسجيلات المحاضرات والمادة العلمية.

لا تلتزم النخبة المتميزة بتوفير تسجيلات المحاضرات والمادة العلمية، وفي حالة توفيرها فهي تكون متاحة لمدة 30 يوم فقط من تاريخ انتهاء البرنامج التدريبي

وتعطي المادة العلمية للمتدربين ان وجدت.