

سياسة الإلغاء/الاسترجاع

يجب اتباع السياسات التالية:

أ- المؤهلات المهنية

1. لا يُسمح بالإلغاء أو الانسحاب من المؤهلات المهنية بعد الدفع.
2. أي مبلغ تم دفعه إلى هيئة الشهادات غير قابل للاسترداد (أي بعد تأكيد الدفع والتسجيل لدى هيئة الشهادات).
3. رسوم العضوية غير قابلة للاسترداد.
4. في حالة الانسحاب/الإلغاء، وإذا حدث الانسحاب/الإلغاء قبل 3 أيام من بدء التدريب، سيتم خصم 75% من رسوم التدريب (باستثناء رسوم هيئة الشهادات).
5. في حالة حدوث الانسحاب/الإلغاء عند بدء التدريب، لن يتم منح أي استرداد (أي سيتم خصم 100% من المبلغ الإجمالي المدفوع).
6. سيتم الاحتفاظ بالمبلغ المتبقي المستحق للمتدرب بعد الخصم من قبل ECS (لمدة 12 شهرًا) لاستخدامه لاحقًا من قبل العميل من منتجات ECS.

ب- الدورات القصيرة

1. يمكن السماح بالإلغاء/الانسحاب قبل بدء التدريب بـ 15 يومًا. أي إلغاء/انسحاب يحدث خلال 15 يومًا قبل بدء التدريب سيكون خاضعًا للخصم كما يلي:
 - سيتم تطبيق خصم بنسبة 50% في حالة حدوث الإلغاء/الانسحاب خلال 10 أيام قبل بدء التدريب.
 - سيتم تطبيق خصم بنسبة 75% في حالة حدوث الإلغاء/الانسحاب خلال 5 أيام قبل بدء التدريب.
 - سيتم تطبيق خصم بنسبة 100% في حالة حدوث الإلغاء/الانسحاب عند بدء التدريب.
 - سيتم الاحتفاظ بالمبلغ المتبقي المستحق للمتدرب بعد الخصم من قبل ECS (لمدة 12 شهرًا) لاستخدامه لاحقًا من قبل العميل من منتجات ECS.
2. يمكن السماح بالتغيير/الاستبدال قبل بدء التدريب وفقًا للشروط التالية:
 - يحق للمتدرب تغيير الدورة إلى دورة أخرى (بعد الدفع) قبل 15 يومًا من بدء الدورة الأصلية.
 - إذا تمت الموافقة على التغيير من قبل ECS، يجب على المتدرب الانتظار حتى يتم تقديم الدورة المختارة من قبل ECS.
 - في حالة طلب التغيير قبل 5 أيام من بدء الدورة، سيتم خصم 50% من رسوم الدورة.
 - في حالة طلب التغيير عند بدء التدريب، سيتم خصم 100% من رسوم الدورة.

Cancellation/Refund Policy

The following policies must be followed:

A. Professional Qualifications

- Cancellation or withdrawal from professional qualifications is not allowed after payment.
- Any amount paid to the certification authority is non-refundable (i.e., after payment confirmation and registration with the certification authority).
- Membership fees are non-refundable.
- In case of withdrawal/cancellation, if it occurs 3 days before the training starts, 75% of the training fees will be deducted (excluding certification authority fees).
- In the event of withdrawal/cancellation at the start of the training, no refund will be granted (i.e., 100% of the total payment will be deducted).
- The remaining amount due to the trainee after deduction will be retained by ECS (for 12 months) for later use by the client for ECS products.

B. Short Courses

- Cancellation/withdrawal may be allowed up to 15 days before the training starts. Any cancellation/withdrawal that occurs within 15 days before the training will be subject to deductions as follows:
 - A 50% deduction will apply if cancellation/withdrawal occurs within 10 days before the training starts.
 - A 75% deduction will apply if cancellation/withdrawal occurs within 5 days before the training starts.
 - A 100% deduction will apply if cancellation/withdrawal occurs at the start of the training.
- The remaining amount due to the trainee after deduction will be retained by ECS (for 12 months) for later use by the client for ECS products.

Changes/Substitutions

- Changes/substitutions may be allowed before training starts under the following conditions:
 - The trainee has the right to change to another course (after payment) up to 15 days before the start of the original course.

- If the change is approved by ECS, the trainee must wait until the selected course is offered by ECS.
- If a change request is made within 5 days before the start of the course, a 50% deduction of the course fees will apply.
- If a change request is made at the start of the training, a 100% deduction of the course fees will apply.