

سياسة الإجابة على استفسارات المتدربين عند تقديم البرنامج بالنمط الإلكتروني المتزامن والغير متزامن

1. في الدورات المتزامنة يكون التواصل مباشرة أثناء الدورة مع المتدربين والإجابة على أي استفسارات لهم من خلال الشات للفصول الافتراضية أو الحديث المباشر
 2. في الدورات المتزامنة والغير متزامنة، يتم وضع مجموعات خاصة من خلال موقع المركز والواتس آب أو القوقل كلاس للحوار مع المتدربين والإجابة على استفساراتهم من قبل المدرب والمركز
 3. في الدورات غير المتزامنة يتولى الدعم الفني الإجابة على التساؤلات من خلال عدد القنوات (البريد الإلكتروني/ الواتس آب/ رسائل الجوال/ التعليقات داخل الدورة
 4. التواصل من خلال شات الموقع الإلكتروني على مدار الساعة www.elite-t-s.com
 5. التواصل من خلال الإيميل Info@elite-t-s.com
 6. رقم هاتف خدمة العملاء على مدار الساعة 0551998801
 7. جميع تطبيقات التواصل الاجتماعي (واتس اب – تويتر – انستقرام...الخ)
- اذا لم يتم الرد خلال 24 ساعة نرحب بكم بالتواصل مع الرئيس التنفيذي للمركز الأستاذ عبدالرحمن الضلعان على الرقم: 0506958019

Policy for Responding to Trainee Inquiries During Synchronous and Asynchronous Programs

1. **In Synchronous Courses:** Communication occurs directly during the session with trainees, answering any inquiries through the chat in virtual classrooms or live discussions.
2. **In Both Synchronous and Asynchronous Courses:** Special groups are created via the center's website, WhatsApp, or Google Classroom for dialogue with trainees, allowing the trainer and the center to respond to their inquiries.
3. **In Asynchronous Courses:** Technical support handles inquiries through various channels (email, WhatsApp, text messages, comments within the course).
4. **Website Chat:** Communication is available via the website chat 24/7 at www.elite-t-s.com.
5. **Email Communication:** Contact can be made through email at Info@elite-t-s.com.
6. **Customer Service Phone Number:** Available 24/7 at 0551998801.
7. **Social Media Communication:** All social media applications (WhatsApp, Twitter, Instagram, etc.) are available for communication.
 - If a response is not received within 24 hours, you are welcome to contact the CEO of the center, Mr. Abdulrahman Al-Dhilan, at 0506958019.